

- 차량등록(신규, 이전, 번호변경)시 부여받게 될 차량등록 예정번호를 홈페이지에 사전 공지하여 차량등록번호 부여에 따른 민원을 최소화 하고자 함

I. 추진목표

- 차량등록(신규, 이전, 번호변경)시 부여받게 될 차량등록 예정번호를 사전에 공지하여 문의민원 감소 및 행정력 절감
- 선호하는 차량번호를 사전에 선택할 수 있는 기회를 부여하여 민원중심의 적극적 행정서비스 제공

II. 전략과제

- 차량등록 예정번호를 홈페이지에 사전예고
 - 사용중인 차량등록 예정번호 소진으로 국토교통부에 추가 요청·배정 시마다 홈페이지에 게재
 - 차종(승용·승합·화물)별, 번호판(긴번호, 짧은번호, 혼합번호, 전기번호, 대형번호)별 구분하여 게재
- 차량등록번호 사전예고제 실시 홍보

III. 기대효과

- 차량등록 예정번호 사전 안내에 따른 방문·전화 민원감소로 인한 업무처리 집중도 향상
- 선호 차량번호를 사전에 선택할 수 있는 기회 제공으로 민원 만족도 향상

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
차량등록 예정번호 사전예고	차량등록예정번호 홈페이지 게재 횟수	4회	4회	신규
사전예고제 홍보	사전예고제 운영 홍보 횟수	2회	1회	

담당부서: 차량사업소 등록담당 박세임(☎ 4322)

6-101 차량 의무보험 · 정기검사 관리 강화

- 차량 의무보험 및 정기검사에 대한 사전안내를 강화하여 준법정신 고취 및 의무 미이행자 과태료 부과로 준법질서 확립

I. 추진목표

- 사전안내 철저히 의무보험 및 정기검사 위반행위 예방
- 적극적 징수활동을 통한 체납액 최소화 및 지방재정 강화

II. 전략과제

- 자동차 의무보험 미가입자 안내 및 법적 처벌사항 고지
 - 보험 미가입자에 대한 보험가입 촉구서 발송
 - 보험 미 가입 일수에 따른 과태료 산정기준 고지
- 정기검사 대상 차량 소유자 및 미이행자 안내 철저히
 - 검사 사전안내장, 검사기간 경과통지서, 검사명령서, 운행정지명령서 등의 안내서 발송
 - 검사지연일수에 따른 과태료 산정기준 고지

III. 기대효과

- 보험가입 및 정기검사 성실 이행으로 준법질서 확립
- 차량소유자에게 법률 준수사항 등 사전안내로 민원서비스 향상
- 효율적인 자동차 관리로 자동차의 성능 및 안전을 확보함으로써 공공복리 증진

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
정기검사 사전안내장 발송	26,500건	13,250건	13,250건	25,573건
검사기간경과통지서 발송	3,500건	1,750건	1,750건	3,476건
검사명령서 발송	600건	300건	300건	584건
운행정지명령서 발송	400건	200건	200건	379건
보험 가입촉구서 발송	1,600건	800건	800건	1,497건

V. 문제점 및 극복방안

- 차량소유자로서 이행해야하는 법적 의무사항 인식부족
 - 관련 법적의무사항 및 행정처분을 사전에 철저히 홍보
- 보험가입 및 정기검사 위반 시 과태료 납부의무 인지 미흡
 - 사전 안내를 통해 의무 위반 시 과태료 대상임을 미리 고지
- 안내문 등 우편물 반송으로 인한 위반건수 증가 추세
 - 주민정보 전산 확인 및 전화, 문자 등을 통한 사전안내 강화

담당부서: 차량사업소 관리담당 주세정 (☎ 4312)

6-102 이륜자동차 등록 및 의무보험가입 집중 홍보

- 이륜자동차 사용신고를 적극 홍보하여 미사용 신고에 따른 각종 피해를 예방하고자 함

I. 추진목표

- 미사용 신고 이륜자동차의 무보험사고, 무단방치, 도난 등으로 발생될 수 있는 각종 피해 및 교통범죄, 사회질서 위반행위를 사용 신고 및 의무보험 가입 홍보를 통하여 사전에 예방

II. 전략과제

- 2020년 상·하반기 이륜자동차 사용 신고 집중 홍보
 - 상반기(3월), 하반기(7월)
 - 함안군청 홈페이지 게재 및 읍면 홍보 현수막 게첨
 - 읍면 이장회의 시 지속적 홍보
 - 이륜자동차 판매·수리업체 홍보 협조 요청
 - 외국인 다중이용장소 주변 홍보 현수막 게첨 등

III. 기대효과

- 사고, 무단방치, 도난 등으로 발생될 수 있는 각종 교통 범죄사전 예방
- 교통질서 위반행위를 사전 예방함으로써 올바른 교통문화 확립
- 과태료발생에 따른 경제적 부담해소로 군민 친화적 행정 구현

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
함안군청 홈페이지 홍보	2회 실시	1회 실시	1회 실시	2회
읍면 홍보 현수막 및 외국인 다중이용장소 주변 현수막 게첨	2회 실시 (30개소)	1회 실시 (15개소)	1회 실시 (15개소)	2회 (30개소)
읍면 및 이륜차 판매 업체 홍보	4회 실시	2회 실시	2회 실시	4회

V. 문제점 및 극복방안

- 외국인의 미사용 신고 이륜자동차 증가 추세
 - 체류지 신고 시 인지할 수 있도록 읍·면 민원실에 안내문 비치
- 인식부족 등으로 신고의무를 이행하지 않고 운행하는 경우가 많음
 - 관내 이륜자동차 판매·수리업체에 판매 시 구매자에게 안내하도록 협조 요청

담당부서: 차량사업소 관리담당 주세정 (☎ 4312)

- 장기 미보유한 멸실자동차 소유자에게 멸실사실인정서를 발급하여 지방세 부과를 중지시켜 줌으로 경제적 부담 완화 및 멸실자동차의 정상적 말소 등록을 할 수 있도록 함

I. 추진목표

- 장기 미보유 멸실사실인정서 발급제도의 홍보활동 강화 및 전담창구 상시 운영으로 발급제도 이용 건수 증가
- 멸실사실인정서 발급으로 자동차 소유주에게 부과되던 지방세 부과 중지로 민원인의 경제적 부담 완화 및 체납발생 사전 예방으로 민원 발생 최소화

II. 전략과제

- 장기 미보유 멸실사실인정서 발급제도 홍보 활동 강화
 - 홈페이지, 읍·면 이장회의, 전광판 등
- 멸실자동차 정리 행정절차 안내 전담창구 설치 및 상시 운영
- 장기 미보유 멸실사실인정서 발급제도 이용 건수 증가

III. 기대효과

- 장기 미보유한 자동차에 대한 지방세 및 과태료 부과로 인하여 발생하던 민원 해결로 민원만족도 향상
- 잠재적 피해자 구제를 통한 행정 신뢰도 향상

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
멸실사실인정서 발급제도 홍보	홍보횟수	2회	2회	4회
멸실자동차 정리 전담창구 운영	창구 설치 및 운영	설치 및 상시운영	설치 및 상시운영	설치 및 상시운영
멸실사실인정서 발급	발급건수	12건	10건	15건

V. 문제점 및 극복방안

- 경기침체로 인한 멸실사실인정서 발급 후 압류 등 미해결로 말소실적 저소 → 체납 등 해결을 권유하여 말소 유도

담당부서: 차량등록사업소 등록담당 박세임(☎ 4322)

6-104 자동차관련 지방세 적극적 징수 활동 강화

- 자동차 관련 지방세 부과징수 철저히 세수증대
- 친절하고 신속 정확한 세무창구 운영으로 군민 친화적 행정 실현

I. 추진목표

- 자동차 관련 지방세 징수목표액 달성
- 정확한 과세대장 정비를 통한 신뢰할 수 있는 행정 실현

II. 전략과제

- 비과세, 감면 목적 외 사용 등 철저한 사후관리로 탈루세원 방지
- 자동차세 과세자료 정비 철저히 정확한 부과 및 징수
- 민원 감동실현을 위한 신속 정확하고 친절한 세무창구 운영

III. 기대효과

- 자동차 관련 지방세 목표액의 안정적 달성
- 신속 정확한 세무민원 처리로 신뢰세정 구현

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
도세 목표액 달성	11,228백만 원(징수)	6,737백만 원	4,491백만 원	12,579백만 원
군세 목표액 달성	12,284백만 원(징수)	8,599백만 원	3,685백만 원	17,132백만 원

V. 문제점 및 극복방안

- 경기침체로 인한 신규차량 등록 저조로 목표액 달성 애로 예상
 - 비과세, 감면차량 목적 외 사용 등 사후관리 철저
- 경기불황에 따른 생계형 체납자 증가로 자동차세 체납 누증
 - 체납액 고지서 수시 발송 및 과태료 체납과 연계하여 체납처분 강화

담당부서: 차량사업소 차량세무담당 김명래 (☎ 4332)

- 우리군의 장기적 성장거점 마련과 지역발전을 위한 외부 네트워크 구축
- 렌트 및 리스업체 유치 및 관리를 통한 지방세 수입 증대로 자주재원 확충

I. 추진목표

- 렌트업체 추가 유치를 통한 지방세 수입 증대
- 협약된 렌트 및 리스업체 관리를 통한 안정적인 지방세 수입 확보

II. 전략과제

- 타 렌트업체 유치활동 적극 전개 및 기존 리스업체 서비스 강화
- 출향인사 및 재경 향우들과의 유대강화로 지역발전에 기여

III. 기대효과

- 지방세 수입 증대로 재정자립도 기여
- 협약업체 및 향우 인사들 관리로 지역발전에 기여

IV. 전략과제 추진계획

전략과제	성과지표	2020년 목표		2019년 실적
		상반기	하반기	
도세 목표액 달성	7,800백만 원(징수)	3,900백만 원	3,900백만 원	4,864백만 원
군세 목표액 달성	3,700백만 원(징수)	2,000백만 원	1,700백만 원	3,701백만 원

V. 문제점 및 극복방안

- 리스차량 시장 감소 및 경기 부진으로 세수 감소 예상
 - 렌트업체 추가 유치 및 협약업체 행정서비스 강화

담당부서: 차량사업소 서울사무소담당 김중권 (☎ 3912)